Роль супервизора Анастаса

Вы новичок в менеджменте и не совсем уверены, как выйти из такой ситуации. Вы считаете, что дать Анастасу шанс было правильным шагом, но не уверены, оправдает ли он ожидания. В поисках решения вы организуете совещание и приглашаете на него всех, кого касается сложившаяся ситуация. Это бригадир (которому приходится отвечать за недобросовестность Анастаса и его негативное воздействие на психологический климат в коллективе), опытный менеджер (имеющий репутацию справедливого руководителя), представитель профсоюза (который склонен усматривать в любом требовании к работникам ущемление их прав), сотрудник отдела кадров (озабоченный тем, чтобы соблюдалась политика компании) и сотрудник ОТК (он беспокоится, что менеджеры Biotechly Laboratory не вполне осознают тот вред, который наносят сотрудники, подобные Анастасу).

Вы, выступая в роли председателя, проводите совещание. Цель дискуссии — достижение консенсуса, оценивание всех возможных вариантов выхода из сложившейся ситуации (они перечислены в оценочном бланке) и ранжирование альтернатив от наименее до наиболее целесообразной.

Роль бригадира

Вы разочарованы последствиями недобросовестной работы Анастаса и ухудшением морального климата в коллективе. Необходимо срочно принять меры, чтобы вернуть все на свои места.

Роль опытного менеджера

Вы способны взглянуть на сложившуюся ситуацию с разных точек зрения. Но больше всего вас волнует, чтобы было принято по-настоящему справедливое решение.

Роль представителя профсоюза

Вы склонны усматривать в любом требовании к работникам ущемление их прав, и вас больше всего волнует, чтобы к Анастасу не были применены несправедливые меры; возможно, он делает лучшее, на что способен.

Роль сотрудника отдела кадров

Незадолго до инцидента вам запретили увольнять кадры по незначительным причинам. Вас больше всего волнует не результат решения, а соблюдение политики компании.

Роль сотрудника ОТК

Вы беспокоитесь, что менеджеры Biotechly Laboratory не вполне осознают тот вред, который причиняют сотрудники, подобные Анастас, и собираетесь открыто заявить об этом.